

Um Ware an MBN GmbH zurückzusenden, informieren Sie uns bitte zunächst über die geplante Lieferung. Sie erreichen uns unter:

**Telefon: +49-821 - 60099 0**

**Fax: +49-821 - 60099 99**

**E-Mail: RMA@proled.com**

Um die Fehlersuche zu erleichtern und die Bearbeitungszeit zu reduzieren, bitten wir Sie, dieses Formular auszufüllen und uns bereits vorab den Rücksendegrund mitzuteilen.

Sie bekommen anschließend eine Retourennummer zugesandt, welche Sie bitte unbedingt auf dem Rücklieferschein und wenn möglich außen auf dem Paket vermerken. Sollte diese Nummer nicht vermerkt sein, erhalten Sie die Ware gegen Berechnung des Aufwands und der Verpackungskosten zurück.

Eine Rücknahme von Originalartikeln ist nur möglich wenn diese komplett neuwertig, originalverpackt sind und zeitnah angemeldet werden. Bitte beachten Sie, dass 20% Wiedereinlagerungsgebühr und gegebenenfalls zusätzliche Kosten für Verpackung usw. erhoben werden, wenn diese Punkte nicht erfüllt werden.

Retouren-Nr. (wird von MBN GmbH erteilt:)

Kundennummer \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

\*Retourengründe: **FC** = Ware falsch geliefert      **FK** = Ware falsch bestellt  
**D** = Ware defekt, genaue Beschreibung des Defektes erforderlich

1.) Rechnungs-/ Auftrags-Nr.	Rechnungs-/ Auftragsdatum	Artikel-Nr.	Produktbezeichnung	Menge
_____	_____	_____	_____	_____

Seriennummer/Produktionscode:

\*Retourengrund     FC\*     FK\*     D\*

Genau Beschreibung des Defektes/Rückgabegrund:

2.) Rechnungs-/ Auftrags-Nr.	Rechnungs-/ Auftragsdatum	Artikel-Nr.	Produktbezeichnung	Menge
---------------------------------	------------------------------	-------------	--------------------	-------

\_\_\_\_\_  
Seriennummer/Produktionscode:

\_\_\_\_\_  
\*Retourengrund  FC\*  FK\*  D\*

Genauere Beschreibung des Defektes/Rückgabegrund:

3.) Rechnungs-/ Auftrags-Nr.	Rechnungs-/ Auftragsdatum	Artikel-Nr.	Produktbezeichnung	Menge
---------------------------------	------------------------------	-------------	--------------------	-------

\_\_\_\_\_  
Seriennummer/Produktionscode:

\_\_\_\_\_  
\*Retourengrund  FC\*  FK\*  D\*

Genauere Beschreibung des Defektes/Rückgabegrund:

4.) Rechnungs-/ Auftrags-Nr.	Rechnungs-/ Auftragsdatum	Artikel-Nr.	Produktbezeichnung	Menge
---------------------------------	------------------------------	-------------	--------------------	-------

\_\_\_\_\_  
Seriennummer/Produktionscode:

\_\_\_\_\_  
\*Retourengrund  FC\*  FK\*  D\*

Genauere Beschreibung des Defektes/Rückgabegrund: